

# Klachtenjaarverslag oudercommissie 2014 Oya's Childcare

---

27 mei 2015

Dit is het openbare Klachtenjaarverslag oudercommissie 2014 van Oya's Childcare. Het wordt gepubliceerd op [www.oyas.nl](http://www.oyas.nl).

## **Beschrijving klachtenregeling oudercommissie van Oya's Childcare**

Voor de behandeling van klachten van de oudercommissie is Oya's Childcare aangesloten bij de Klachtenkamer Oudercommissies (KK) van de stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK). De oudercommissie kan een klacht indienen bij de KK als zij een geschil heeft met de houder van Oya's Childcare over de toepassing van het adviesrecht zoals beschreven in de Wet Kinderopvang (artikel 60).

De volledige klachtenregeling van de KK is te vinden op [www.klachtenkamer.nl](http://www.klachtenkamer.nl)  
De klachtenkamer is samengesteld uit de volgende deskundigen:

Dhr. mr. J. Bruinsma

Dhr. mr. H.W.V. Rouffaer

Mevr. mr. S.M.A.F. Sjoukes

Mevr. mr. A.J. Kattenwinkel

Dhr. drs. Th. Blom

Mevr. mr. M. Sedee

Dhr. drs. H. Grachten

## **Waar is de klachtenregeling oudercommissie van Oya's Childcare te vinden?**

In het Reglement oudercommissie (incl. het Huishoudelijk reglement oudercommissie) staat beschreven hoe om te gaan met geschillen tussen de houder en de oudercommissie(leden). Een exemplaar van dit Reglement is in bezit van en ondertekend door de oudercommissie.

Verder is de oudercommissie zowel mondeling tijdens de vergadering als per email geïnformeerd over onze aansluiting bij de KK en over waar hun reglement te vinden is.

## **Klachten oudercommissie in 2014**

Het management en de oudercommissie van Oya's Childcare hebben in 2014 naar tevredenheid samen kunnen werken. Er zijn bij de KK geen klachten binnen gekomen in 2014. Bijgesloten is de klachtenvrijbrief van de KK voor 2014.