

Klachtenjaarverslag oudercommissie 2015 Oya's Childcare

11 januari 2016

Dit is het openbare Klachtenjaarverslag oudercommissie 2015 van Oya's Childcare. Het wordt gepubliceerd op www.oyas.nl.

Beschrijving klachtenregeling oudercommissie van Oya's Childcare

Voor de behandeling van klachten van de oudercommissie is Oya's Childcare aangesloten bij de Klachtenkamer Oudercommissies (KK) van de stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK). De oudercommissie kan een klacht indienen bij de KK als zij een geschil heeft met de houder van Oya's Childcare over de toepassing van het adviesrecht zoals beschreven in de Wet Kinderopvang (artikel 60).

De volledige klachtenregeling van de KK is te vinden op www.klachtenkamer.nl
De klachtenkamer is samengesteld uit de volgende deskundigen:

Dhr. mr. J. Bruinsma

Dhr. mr. H.W.V. Rouffaer

Mevr. mr. S.M.A.F. Sjoukes

Mevr. mr. A.J. Kattenwinkel

Dhr. drs. Th. Blom

Mevr. mr. M. Sedee

Dhr. drs. H. Grachten

Waar is de klachtenregeling oudercommissie van Oya's Childcare te vinden?

In het Reglement oudercommissie (incl. het Huishoudelijk reglement oudercommissie) staat beschreven hoe om te gaan met geschillen tussen de houder en de oudercommissie(leden). Een exemplaar van dit Reglement is in bezit van en ondertekend door de oudercommissie.

Verder is de oudercommissie zowel mondeling tijdens de vergadering als per email geïnformeerd over onze aansluiting bij de KK en over waar hun reglement te vinden is.

Klachten oudercommissie in 2015

Het management en de oudercommissie van Oya's Childcare hebben in 2015 naar tevredenheid samen kunnen werken. Er zijn bij de KK geen klachten binnen gekomen in 2015. Bijgesloten is de klachtenvrijbrief van de KK voor 2015.



Klachtenkamer
Oudercommissie Kinderopvang

Oya's Childcare
t.a.v. Mevr. O. Yavuz
Ijsbaanpad 8
1076 CV AMSTERDAM

Ons kenmerk: R3712.AN.16247

Baarn, 7 januari 2016

Relatienummer: 3712
Betreft: Klachtenvrijbrief KK 2015

Geachte mevrouw Yavuz,

Hierbij ontvangt u als houder voor de laatste maal een brief dat sKK geen externe klachten van de oudercommissie over uw organisatie ontvangen heeft.

Het jaarverslag 2015 en de uitspraken in klachten vindt u geanonimiseerd op de website www.skkjaarverslagen.nl. Deze website blijft tot december 2016 daarvoor toegankelijk.

Vanaf 1 januari 2016 moeten houders geregistreerd staan bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Informatie hierover is te vinden op : www.degeschillencommissie.nl/ondernemers/registreren/kinderopvang-en-peuterspeelzalen

Voor (telefonisch) advies en verdere vragen kunt u terecht bij www.klachtenloket-kinderopvang.nl of 0900 1877.

Wij raden u aan om de gegevens op uw website of andere communicatiekanalen aan te passen aan de verandering van de externe klachtenregeling voor ouders en oudercommissie. De sKK is niet meer bereikbaar en die gegevens moeten veranderd worden/ verwijderd worden.

Bewaar deze brief goed voor de inspectie kinderopvang want een nieuw exemplaar kan niet meer aangevraagd worden.

Voor de namen van de leden Klachtenkamer verwijzen wij u naar de inleiding jaarverslag 2015.

Wij wensen u voor de toekomst veel succes bij de uitvoering van uw kinderopvang en hopen dat u door een goede relatie met uw klanten klachten kunt voorkomen.

Met vriendelijke groet,
Stichting Klachtenkamer Oudercommissies Kinderopvang

mr. W. Zaat, voorzitter

